Bài thực hành về:

Hệ thống Đăng Kí Học Phần Trưc Tuyến ĐHHH VN

1. Yêu cầu của hệ thống là gì?

Với nhân viên phòng đào tạo: Hệ thống cho phép nhân viên phòng đào tạo tổ chức các lớp học phần theo tín chỉ, quản lý sinh viên đăng kí học phần, lịch làm cho giảng viên. Ngoài ra còn cho phép nhân viên phòng đào tạo quản lý điểm, học phí của sinh viên.

Với giảng viên: Hệ thống cho phép giảng viên kiểm tra lịch giảng dạy, quản lý danh sách học viên của lớp mình giảng day, quản lý điểm sinh viên của mình.

Với sinh viên: Hệ thống cho phép sinh viên đăng kí học phần theo từng kì, kiểm tra điểm của mình, xem lịch học đã đăng kí, xem thông tin học phí của bản thân.

1. Tìm hiểu vai trò, chức năng, nhiệm vụ của hệ thống là gì?

Vai trò: hệ thống đăng kí có vai trò quản lý các thông tin về việc học tập và giảng dạy của giảng viên và học sinh, xử lý hiệu quả việc đăng kí học phần, điểm, vấn đè tài chính của sinh viên...

Chức năng: hệ thống có chức năng xem lịnh đăng kí học phần, đăng kí tín chỉ, đăng kí bổ sung, đăng kí học lại, đăng kí học cải thiện,… xem thông tin điểm , thông tin học phí. Quản lý sinh viên cho giảng viên và nhân viên phòng đào tạo.

Nhiệm vụ: Đảm bảo thông tin chính xác, không gặp vấn đề về thời gian, tiền bạc.

1. Đưa ra được các hạn chế, bất cập của hệ thống cần phải  
   thay đổi là gì?

Mỗi lần đến thời gian đăng kí học phần thì hệ thống thường gặp quá tải do số lượng sinh viên đăng kí quá lớn

* Cần nâng cấp hệ thống cho số lượng sinh viên truy cập hoặc tạm dừng hoạt động các tài khoản trong khoảng thời gian nhất định cho từng khóa

Việc tạo mật khẩu theo đợt.

* Cần hạn chế việc tạo lại mật khẩu quá nhiều gây nhầm lẫn, tạo sự khó chịu hay phiền phức.

1. Xác định Các đối tượng khảo sát đối với hệ thống

Đối tượng bao gồm: - Người dùng + Nhân viên phòng đào tạo

+ Giảng Viên

+ Sinh Viên

* Tài liệu + Biểu mẫu, tập tin, sổ sách…

+ Thủ tục, quy trình

+ Thông báo

* Chương trình máy tính

1. Lập mẫu kế hoạch phỏng vấn

Kế hoạch phỏng vấn tổng quan

Hệ thống: Đăng kí học phần trực tuyến

Người lập: Phạm Bá Huy Ngày lập: 24/02/2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Chủ đề | Yêu cầu | Ngày bắt đầu | Ngày kết thúc |
| 1 | Quy trình đăng kí học phần | Nắm rõ quy trình chọn lớp học phần, chọn lịch, giáo viên, môn học theo sự ưu tiên | 25/02/2022 | 25/02/2022 |
| 2 | Kết quả hiển thị việc đăng kí thành công hay chưa | Nắm rõ kết quả đăng kí, tài liệu về các yếu tố liên quan, môi trường và tài nguyên cần có | 26/02/2022 | 26/02/2022 |
| 3 | Quản lý thông tin đăng kí được lưu trữ |  | 28/02/2022 | 28/02/2022 |
| 4 | Hệ thống máy móc,  phần mềm | Tìm hiểu kỹ về tài nguyên máy  móc, trang thiết bị, phần mềm,  hệ điều hành đang sử dụng của  tổ chức | 03/03/2022 | 03/03/2022 |

1. Lập bảng kế hoạch phỏng vấn.

Bảng kế hoạch phỏng vấn

Hệ thống: Đăng kí học phần trực tuyến ĐHHH VN

|  |  |
| --- | --- |
| Người được phỏng vấn: Nguyễn Văn A | Phân tích viên: Phạm Bá Huy |
| Vị trí/ phương tiện  Văn phòng A4, phòng họp 314, điện thoại: 0918273645 | Thời gian: - Bắt đầu: 9h  - Kết thúc:10h30 |
| Mục tiêu:  Dữ liệu cần thu thập: mong muốn về vấn đề đăng kí học phần  Lãnh vực : Sinh Viên | Lưu ý: - Kinh nghiệm : giao tiếp ổn , đúng yêu cầu  - Ý kiến đánh giá, nhận xét của người được phỏng vấn: hài lòng |
| Chi tiết buổi phỏng vấn  Giới thiệu  Tổng quan về hệ thống  Tổng quan về buổi phỏng vấn  Chủ đề 1  Các câu hỏi  Chủ đề 2  Các câu hỏi  ...  Tóm tắt các điểm chính  Câu hỏi của người trả lời phỏng vấn  Kết thúc | Thời gian ước lượng (1h30 phút)  Tổng: 90phút |
| Quan sát tổng quan | |
| Phát sinh ngoài dự kiến | |

|  |  |
| --- | --- |
| Người được phỏng vấn: Nguyễn Văn A | Ngày: 25/02/2022 |
| Câu hỏi | Ghi nhận |
| Câu hỏi 1  Bạn đăng kí dưới hình thức nào? | Trả lời:  Điện thoại, Laptop, PC |
| Câu hỏi 2  Bạn có đăng kí thử trước không? | Trả lời:  Vâng! |
| Câu hỏi 3  Bạn muốn hệ thống mới cải thiện điều gì? | Trả lời:  Độ ổn định , cải thiện việc lag, bổ sung thêm nhiều lựa chọn |

1. Thu thập các biểu mẫu: Liệt kê và mô tả các biểu mẫu

Các biểu mẫu:

Danh sách sinh viên đăng kí học phần, danh sách sinh viên đăng kí không thành công, danh sách sinh viên đăng kí học bổ sung, danh sách sinh viên học cải thiện điểm, danh sách sinh viên học lại, danh sách lớp học phần, danh sách giảng viên, danh điểm sinh viên, biểu mẫu học phí sinh viên, biểu mẫu về thời khóa biểu…

1. Đánh giá hiện trạng của hệ thống

Hệ thống ổn định trong thời gian dài, tuy nhiên còn hạn chế về lưu lượng truy cập trong một thời gian nhất định là khi đăng kí học phần.

Giao diện dễ nhìn, dễ sử dụng và thao tác.